

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
**JANUARI - MARET**



**2022**

**LAPORAN TRIWULAN PPID**

**LAPORAN TRIWULAN**  
**IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PERIODE JANUARI-MARET 2022**



**KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**BAGIAN HUKUM KERJASAMA DAN KOMUNIKASI PUBLIK**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Triwulan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Januari-Maret 2022.

Dalam pembuatan laporan ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Sub Koordinator Komunikasi Publik dalam melakukan penyajian informasi, kinerja dan peran Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR dalam pengembangan SDM PUPR yang berkualitas melalui pelayanan informasi publik.

Jakarta,     Maret 2022

Bagian Hukum, Kerjasama dan Komunikasi Publik

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	ii
<b>BAB I PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK</b>	1
1.1.    Pengelolaan Layanan Informasi Publik	1
1.1.1.    Jumlah Permohonan Informasi Publik	2
1.1.2.    Informasi atau Data Diminta Pemohon	5
1.1.3.    Status Pelayanan Informasi	8
1.1.4.    Alasan Penolakan Permohonan Informasi	12
1.1.5.    Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi	12
1.2.    Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik	12
1.2.1.    Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.2.2.    Status Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.3.    Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan	15
<b>BAB II PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK</b>	16
<b>BAB III PEMUTAHIRAN INFORMASI</b>	17
3.1.    Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi	17
<b>BAB IV KEGIATAN PPID</b>	22
4.1.    Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi	22
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

### TABEL

1.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Januari-Maret 2022)	1
2.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret 2022)	2
3.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)	3
4.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)	3
5.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2022)	4
6.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2022)	5
7.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2022)	5
8.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)	6
9.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)	7
10.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2022)	8
11.	Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2022)	8
12.	Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2022)	9
13.	Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)	10
14.	Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)	11
15.	Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2022)	11
16.	Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2022)	13
17.	Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2022)	13
18.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Januari 2022	17
19.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Februari 2022	18
20.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Maret 2022	19

### GRAFIK

1.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM	2
2.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail	2
3.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram	3
4.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter	4
5.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR	4
6.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM	5
7.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail	6
8.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram	7
9.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter	7
10.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR	8
11.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM	9
12.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail	10
13.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram	10
14.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter	11
15.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR	12

### GAMBAR

1.	Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik	14
2.	Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM	22

# BAB I

## PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

### 1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Dalam memberikan layanan informasi publik, BPSDM telah menyediakan berbagai media layanan baik secara *offline* maupun *online*. Untuk pelayanan secara *offline*, BPSDM telah menyediakan ruang layanan informasi publik BPSDM yang terletak di Gedung Heritage Lantai 2. Sedangkan untuk layanan informasi publik secara *online*, BPSDM menyediakan berbagai media layanan informasi diantaranya melalui website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>), email (datin\_bpsdm@pu.go.id dan datin.bpsdm@gmail.com), media sosial BPSDM (instagram, twitter, facebook), dan e-PPID Kementerian PUPR (<https://eppid.pu.go.id/>). Selain itu layanan informasi publik BPSDM juga sudah terintegrasi dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). Namun dalam masa pandemi Covid-19 yang masih berlangsung di Indonesia, saat ini layanan permohonan informasi publik difokuskan melalui pelayanan secara *online*.

#### 1.1.1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi dibagi 3 (tiga) yaitu orang perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi periode Januari – Maret TA. 2022 yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait BPSDM:

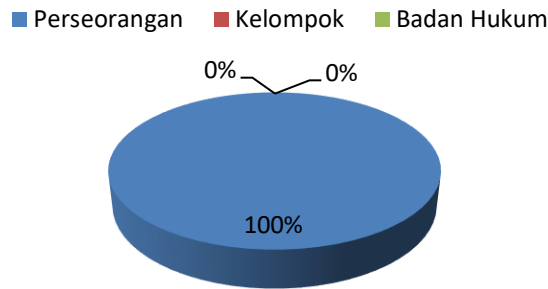
##### a) Website BPSDM

**Tabel 1.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Januari-Maret 2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	260	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	260	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui website BPSDM keseluruhan berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 260 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

**Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi Website**



**Grafik 1. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM**

**b) E-mail**

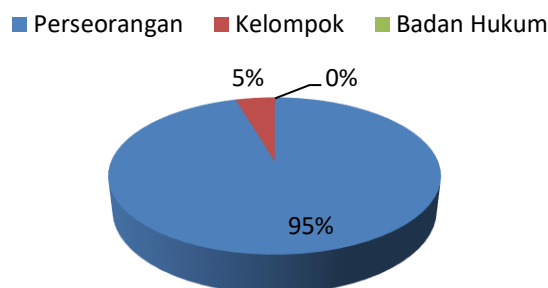
**Tabel 2.**

**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret 2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	21	95%
2.	Kelompok orang	1	5%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	<b>22</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui E-Mail terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 21 orang pemohon atau sebesar 95% dari keseluruhan pemohon informasi. Selain perseorangan, pemohon informasi juga ada yang berasal dari Kelompok orang yaitu sebanyak 1 (satu) pemohon atau 5 % dari keseluruhan pemohon informasi.

**Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi E-Mail**



**Grafik 2. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail**

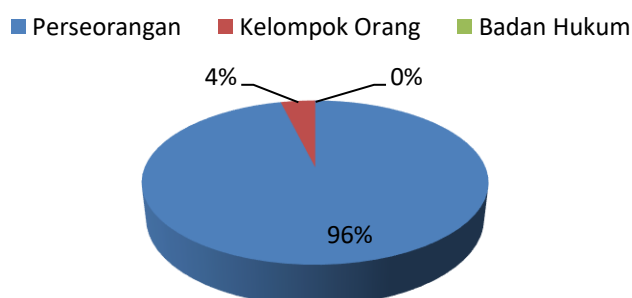
### c) Instagram

**Tabel 3.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	50	96%
2.	Kelompok orang	2	4%
3.	Badan hukum	0	0%
Jumlah		<b>52</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Instagram terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 50 orang pemohon atau sebesar 96 % dari keseluruhan pemohon informasi, diikuti permohonan berasal dari kelompok orang yaitu sebanyak 2 pemohon atau sebesar 4% dari keseluruhan pemohon informasi.

**Persentase Data Pemohon Informasi Instagram**



**Grafik 3. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram**

### d) Twitter

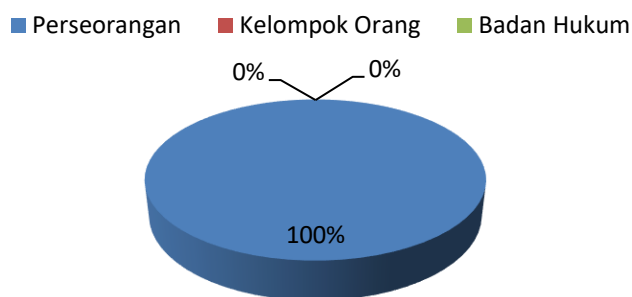
**Tabel 4.**  
**Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	2	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
Jumlah		<b>2</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Twitter berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 2 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.



**Persentase Data Pemohon Informasi Twitter  
Periode Januari - Maret TA.2022**



**Grafik 4. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter**

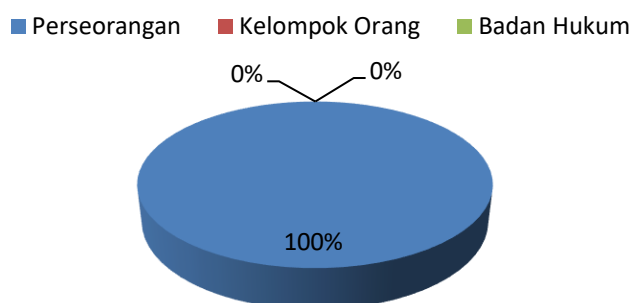
**e) E-PPID PUPR**

**Tabel 5.  
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret  
TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	1	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	1	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui e-PPID PUPR berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 1 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

**Persentase Data Pemohon Informasi e-PPID  
PUPR Periode Januari - Maret TA.2022**



**Grafik 5. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR**

### 1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon

Permintaan informasi dibagi menjadi 5 (lima) topik yaitu Pelatihan, Pendidikan, *Assessment*, Karir dan lain-lain.

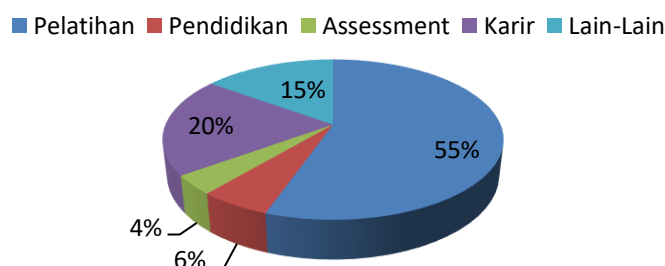
#### a) Website

**Tabel 6.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	144	55%
2.	Pendidikan	15	6%
3.	Assessment	10	4%
4.	Karir	52	20%
5.	Lain-Lain	39	15%
Jumlah		<b>260</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui website BPSDM periode Januari-Maret TA. 2022 terbanyak adalah yang terkait dengan permohonan pelatihan yaitu 144 permohonan informasi atau sebesar 55,4 % dari keseluruhan permohonan informasi.

**Persentase Jumlah Permintaan Informasi  
Website**



**Grafik 6. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM**

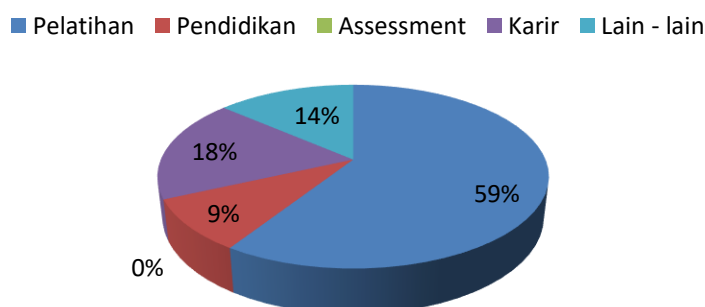
#### b) E-mail

**Tabel 7.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	13	59%
2.	Pendidikan	2	9%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	4	18%
5.	Lain-Lain	3	14%
Jumlah		<b>22</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui E-Mail periode Januari-Maret TA. 2022 terbanyak adalah yang terkait dengan pelatihan yaitu sebanyak 13 permohonan informasi atau sebesar 75% dari keseluruhan permohonan informasi.

#### Persentase Jumlah Permintaan Informasi E-Mail



Grafik 7. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail

#### c) Instagram

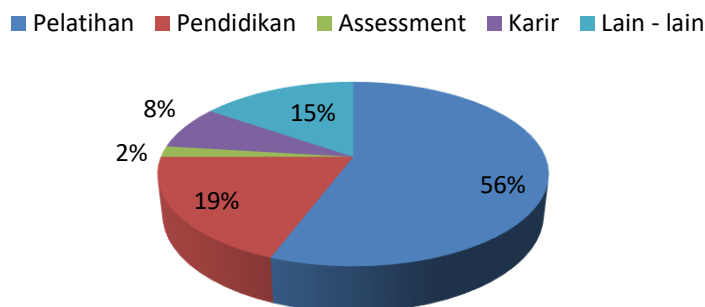
Tabel 8.

Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	29	56%
2.	Pendidikan	10	19%
3.	Assesment	1	2%
4.	Karir	4	8%
5.	Lain-Lain	8	15%
Jumlah		52	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Instagram terbanyak adalah yang terkait dengan Pelatihan yaitu sebanyak 29 permohonan informasi atau sebesar 56% dari keseluruhan permohonan informasi.

### Persentase Jumlah Permintaan Informasi Instagram



Grafik 8. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram

#### d) Twitter

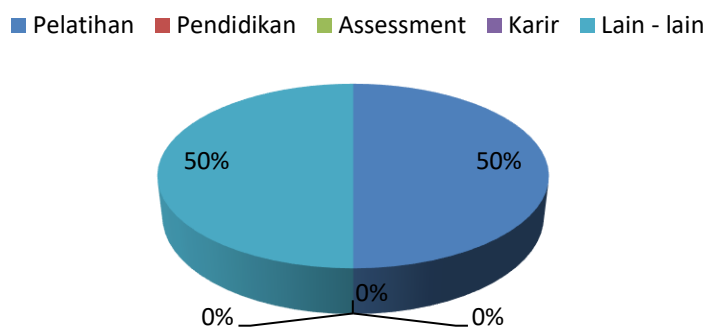
Tabel 9.

Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	1	50%
2.	Pendidikan	0	0%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	1	50%
Jumlah		2	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Twitter merupakan permohonan informasi terkait pelatihan dan informasi lain-lain yaitu masing-masing sebanyak 1 permohonan informasi atau sebesar 50% dari keseluruhan permohonan informasi.

### Persentase Jumlah Permintaan Informasi Twitter



Grafik 9. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter

## e) E-PPID PUPR

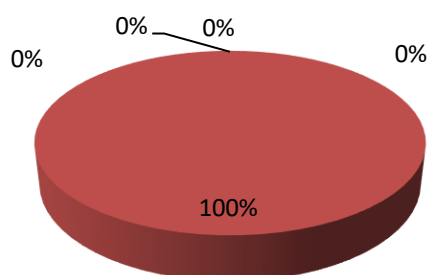
**Tabel 10.**  
**Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	0	0%
2.	Pendidikan	1	100%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	0	0%
Jumlah		<b>0</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui e-PPID PUPR merupakan permohonan informasi terkait pendidikan dan informasi lain-lain yaitu masing-masing sebanyak 1 permohonan informasi atau sebesar 100% dari keseluruhan permohonan informasi.

**Persentase Jumlah Permintaan Informasi**

■ Pelatihan ■ Pendidikan ■ Assessment ■ Karir ■ Lain - lain



**Grafik 10. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR**

### 1.1.3. Status Pelayanan Informasi

#### a) Website BPSDM

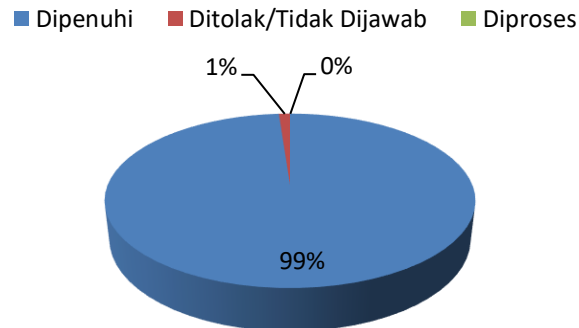
**Tabel 11.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	257	98,8%
2.	Ditolak/tidak dijawab	3	1,2%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		<b>260</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui website BPSDM sebanyak 257 permohonan informasi 98,8 % dari

keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi dan 3 permohonan informasi atau 1,2 % ditolak/tidak dijawab.

### Persentase Status Pelayanan Informasi Website BPSDM



Grafik 11. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM

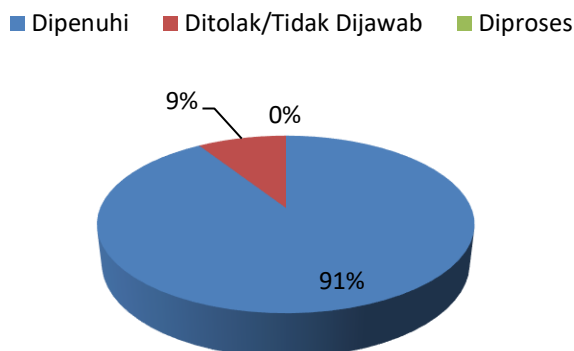
#### b) E-mail

Tabel 12.  
Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Januari-Maret TA.2022)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	20	91%
2.	Ditolak/tidak dijawab	2	9%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	22	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-mail sebanyak 20 permohonan informasi atau 91% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi, sedangkan 2 permohonan informasi atau 9% ditolak/tidak dijawab.

### Persentase Status Pelayanan Informasi E-Mail



Grafik 12. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail

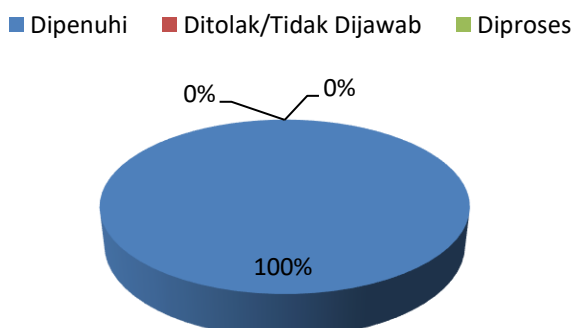
### c) Instagram

Tabel 13.  
Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Januari-Maret TA.2022)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	52	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		52	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Instagram sebanyak 52 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi,

### Persentase Status Pelayanan Informasi Instagram



Grafik 13. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram

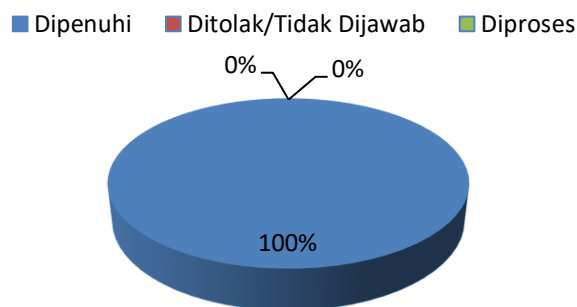
#### d) Twitter

**Tabel 14.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	2	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		2	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Twitter sebanyak 2 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

#### **Persentase Status Pelayanan Informasi Twitter**



**Grafik 14. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter**

#### e) E-PPID PUPR

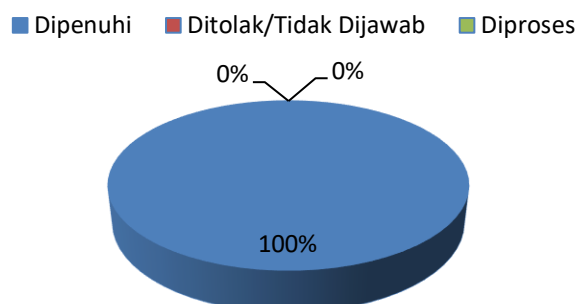
**Tabel 15.**  
**Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Januari-Maret TA.2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	2	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		2	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-PPID PUPR sebanyak 1 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.



## Persentase Status Pelayanan Informasi e-PPID PUPR



Grafik 15. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR

### 1.1.4. Status Tindaklanjut Permohonan Informasi

Adapun penjelasan untuk status informasi dipenuhi adalah status informasi yang sudah ditindaklanjuti, baik permohonan informasi yang berasal dari internal kementerian PUPR maupun kalangan umum. Untuk status informasi yang diproses adalah permohonan informasi yang masuk pada periode akhir Maret 2022 dan dalam tahap tindaklanjut sesuai dengan dengan batas waktu proses/tindaklanjut yang tercantum dalam maklumat pelayanan yakni 10 hari kerja (ditambah 7 (tujuh) hari kerja bila diperlukan) terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi. Sedangkan untuk status informasi yang ditolak/tidak dijawab berasal dari kalangan umum yang mengajukan lamaran kerja di BPSDM PUPR, permohonan penawaran iklan dan permohonan informasi diluar kewenangan BPSDM PUPR.

### 1.1.5. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik BPSDM baik melalui e-mail, website, telepon, surat, dan telepon adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB. Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan. Adapun waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik adalah 7 (tujuh) hari kerja.

## 1.2. Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik

Pengelolaan pengaduan layanan informasi publik di BPSDM sudah terintegrasi dengan aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) (<https://www.lapor.go.id/>) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP)

sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik.

### 1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik

**Tabel 16.**  
**Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	1	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>

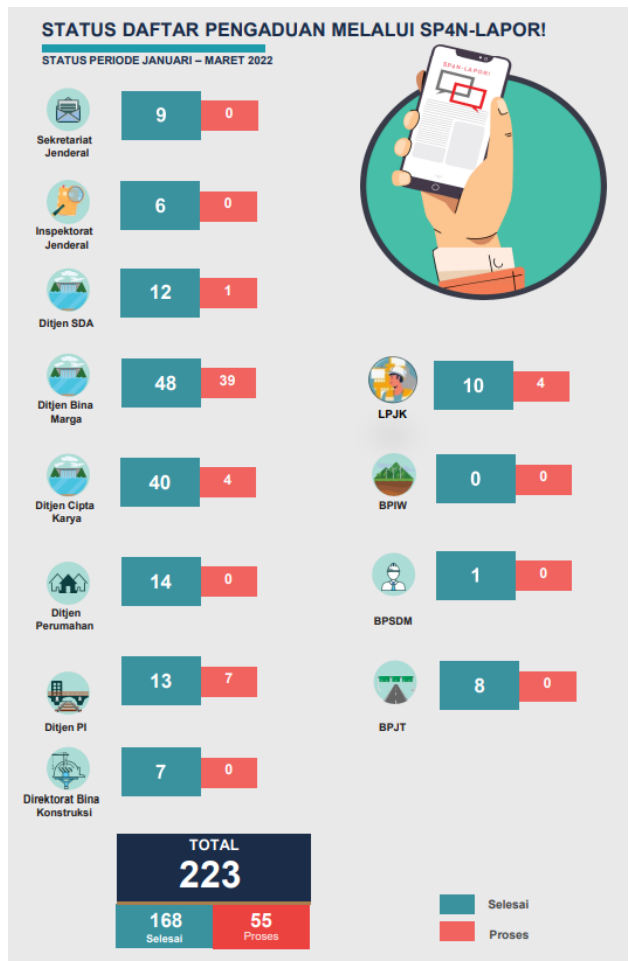
Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah pengaduan layanan informasi publik terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 1 orang pemohon atau sebesar 100% keseluruhan pengaduan layanan informasi publik.

### 1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik

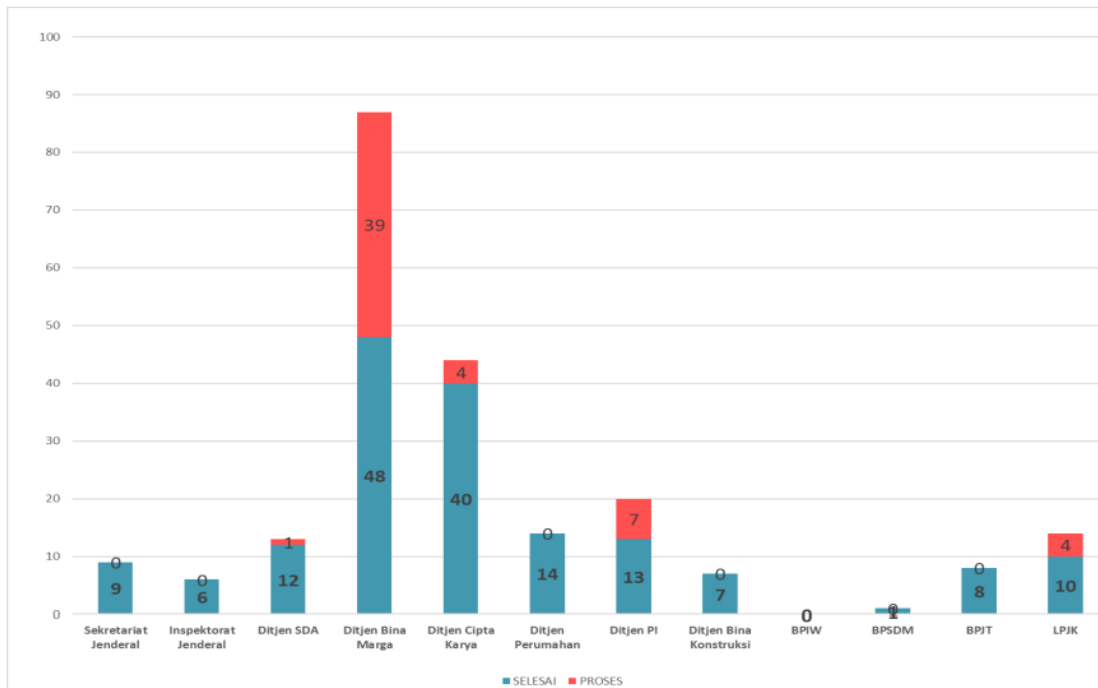
Untuk penanganan pengaduan terkait layanan informasi publik, BPSDM telah melakukan tanggapan atau tindaklanjut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Adapun status penanganan pengaduan layanan informasi publik, yaitu:

**Tabel 17.**  
**Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Januari-Maret TA. 2022)**

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Ditindaklanjuti/selesai	1	100%
2.	Diproses	0	0%
<b>Jumlah</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>



GRAFIK STATUS DAFTAR PENGADUAN YANG MASUK MELALUI SP4N-LAPOR!  
PERIODE JANUARI – MARET 2022



Gambar 1. Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik

### 1.3. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan

Keseluruhan pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik BPSDM pada bulan Januari sampai Maret tahun 2022 terlaksana dengan baik dan mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, antara lain:

- a) Belum dipahaminya regulasi oleh pelaksana PPID BPSDM dan PPID BPSDM Daerah terutama regulasi tentang layanan informasi publik di lingkungan BPSDM.
- b) Terbatasnya Sumber Daya Manusia petugas layanan informasi yang melayani pemohon informasi, sehingga dalam pelayanan permohonan informasi terkadang keterlambatan dalam pemrosesannya;
- c) Kendala eksternal banyak permohonan informasi yang tidak terkait substansi pekerjaan BPSDM;
- d) Permohonan informasi terutama yang ditujukan kepada PPID daerah yang masih kurang responsive, sehingga terlambatnya status tindaklanjut permohonan informasi.

Permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik BPSDM dapat berjalan secara maksimal. Maka dalam rangka perbaikan layanan informasi publik BPSDM, disusun beberapa rekomendasi dan rencana tindak lanjut, yaitu:

- Perlunya penambahan Sumber Daya Manusia yang bertugas khusus menangani Layanan Informasi Publik dan memiliki kompetensi dalam pelayanan informasi melalui komunikasi verbal maupun tertulis untuk melayani permohonan informasi yang berkaitan dengan pengembangan SDM yang masuk ke berbagai media layanan informasi BPSDM;
- Perlu adanya evaluasi Standard Operating Procedure (SOP) layanan informasi, dengan mereview mekanisme/alur pemberian pelayanan informasi yang meliputi siapa yang bertanggung jawab untuk memberikan informasi, jangka waktu pelayanan informasi, dan jenis-jenis informasi apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada publik diharapkan tindaklanjut permohonan informasi sesuai dengan yang diharapkan;
- Melakukan pertemuan dan koordinasi secara rutin dengan seluruh petugas layanan informasi, baik di daerah maupun pusat untuk mensinergikan kegiatan selama satu tahun ke depan maupun regulasi dan kecepatan waktu dalam memberikan data.

## **BAB II**

### **PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK**

Sampai dengan kurun waktu Januari - Maret Tahun Anggaran 2022 tidak ada sengketa informasi terhadap pelayanan informasi publik BPSDM Kementerian PUPR.




**BAB III**  
**PEMUTAHIRAN INFORMASI**

**3.1. Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi**

Rekapitulasi pemeliharaan dan/atau pemutahiran informasi publik BPSDM periode Januari – Maret TA. 2022 disusun setiap bulan. Adapun 3 (tiga) klasifikasi Informasi Publik yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan yaitu, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat dan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara serta merta.

a) Januari

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK**  
**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PERIODE JANUARI 2022**


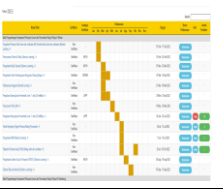


No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Jadwal Pelatihan Januari-Maret 2022	Informasi tentang jadwal pelatihan dari bulan januari-maret 2022		V		05 Januari 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
2	Jadwal Pengembangan Kompetensi BPSDM Tahun 2022	Informasi tentang Jadwal Pengembangan Kompetensi Tahun 2022	V			17 Januari 2022	Website BPSDM PUPR	
3	Capaian Pengembangan Kompetensi BPSDM Periode sampai dengan Januari 2022	Informasi tentang Capaian Kegiatan Pelatihan Tahun 2022	V			Januari 2022	Website BPSDM PUPR	

4	Modul berupa video Sistem Manajemen K3 Konstruksi	Informasi tentang Modul Peserta Pelatihan K3 Konstruksi	V			24 Januari 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Beasiswa 2022-2023	Informasi tentang Beasiswa selama 2022		V		Januari 2022	Website BPSDM PUPR	

b) Februari

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PERIODE FEBRUARI 2022**

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Program Magister Super Spesialis bagi ASN Kementerian PUPR	Informasi tentang program Magister Super Spesialis bagi ASN Kementerian PUPR	V			10 Februari 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
2	Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen pada Februari 2022	Informasi tentang Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen Februari		V		17 Februari 2022	Facebook Bpsdm Kementerian Pupr	
3	Talkshow SIMANTU Episode ke-5 "Mengenal Potensi Likuefaksi dan Rencana Mitigasi dan Penanganannya"	Informasi tentang Talkshow Simantu		V		22 Februari 2022	Instagram @pupr_bpsdm	





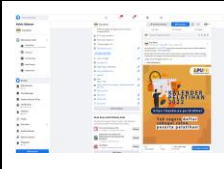

4	Beasiswa 2022-2023	Informasi tentang Beasiswa selama 2022		V		Februari 2022	Website BPSDM PUPR	
5	Jadwal Pengembangan Kompetensi BPSDM Tahun 2022	Informasi tentang Jadwal Pengembangan Kompetensi Tahun 2022		V		18 Februari 2022	Website BPSDM PUPR	
6	Capaian Pengembangan Kompetensi BPSDM Periode sampai dengan April 2022	Informasi tentang Capaian Kegiatan Pelatihan Tahun 2022		V		Februari 2022	Website BPSDM PUPR	
7	Pendaftaran Beasiswa LPDP di Tahun 2022	Informasi tentang Kegiatan Diseminasi Program Beasiswa Lembaga Dana Pengelola Pendidikan Tahun 2022		V		Februari 2022	Instagram @pupr_bpsdm	

c) Maret

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK  
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PERIODE MARET 2022**

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Program Pelatihan Australia Awards Short Course on Sustainable Tourism Management.	Informasi tentang pengembangan kompetensi SDM melalui Beasiswa (Short/Long Course 2022 - 2023)		V		Maret 2022	Website BPSDM PUPR	



2	Penawaran Program Pelatihan Australia Awards Short Course on Renewable Energy Technologies	Informasi tentang pengembangan kompetensi SDM melalui Beasiswa (Short/Long Course 2022 - 2023)		V		Maret 2022	Website BPSDM PUPR	
3	Jadwal Pengembangan Kompetensi BPSDM Tahun 2022	Informasi tentang Jadwal Pengembangan Kompetensi Tahun 2022		V		Maret 2022	Website BPSDM PUPR	
4	Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen Tahun 2022	Informasi tentang Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen Tahun 2022		V		04 Maret 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Penawaran Program LPDP Gelombang 1 Tahun 2022	Informasi tentang Penawaran Program LPDP Gelombang 1 Tahun 2022		V		9 Maret 2022	Facebook BPSDM Kementerian PUPR	
6	Kalender Pelatihan 2022	Informasi tentang detail pelatihan seperti jadwal, syarat & ketentuan		V		10 Maret 2022	Facebook BPSDM Kementerian PUPR	
7	Awards Politeknik PU	Informasi tentang Politeknik Pekerjaan Umum Abyakta dalam BIMWIKAWARDS 2022 yang diselenggarakan oleh PT. Wijaya Karya (Persero)Tbk.		V		25 Maret 2022	Instagram @pupr_bpsdm	

8	Talkshow Simantu Eps 6 "Menenal Lebih Dalam Terowongan"	Informasi tentang Talkshow Simantu		V		25 Maret 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
9	Capaian Pengembangan Kompetensi BPSDM Periode sampai dengan April 2022	Informasi tentang Capaian Kegiatan Pelatihan Tahun 2022		V		Maret 2022	Website BPSDM PUPR	

## BAB IV

### KEGIATAN PPID

#### 4.1. Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi

##### a) Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM

Dalam rangka menjalankan Undang Undang Nomor 14 tahun 2018 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta sebagai upaya optimalisasi informasi publik yang lebih baik, khususnya di masa pandemi saat ini, transformasi dan digitalisasi informasi menjadi kunci penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik, maka untuk meningkatkan kualitas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) diadakan acara Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM yang berlangsung pada 15 Maret 2022 di Balai Pengembangan Kompetensi Wilayah III Jakarta.

Dengan dilaksanakan acara Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM diharapkan Pelaksana PPID BPSDM di seluruh unit kerja BPSDM dapat terus mempertahankan kinerja baik pelaksanaan PPID BPSDM, terus berinovasi dalam pelayanan informasi publik agar lebih efektif dan berkelanjutan serta dapat lebih memahami tugas dan tanggungjawab sebagai Pelaksana PPID BPSDM sehingga transparansi dan ketaatan BPSDM dalam penanganan informasi publik terus meningkat.



**Gambar 2. Workshop Peningkatan Kualitas PPID BPSDM**

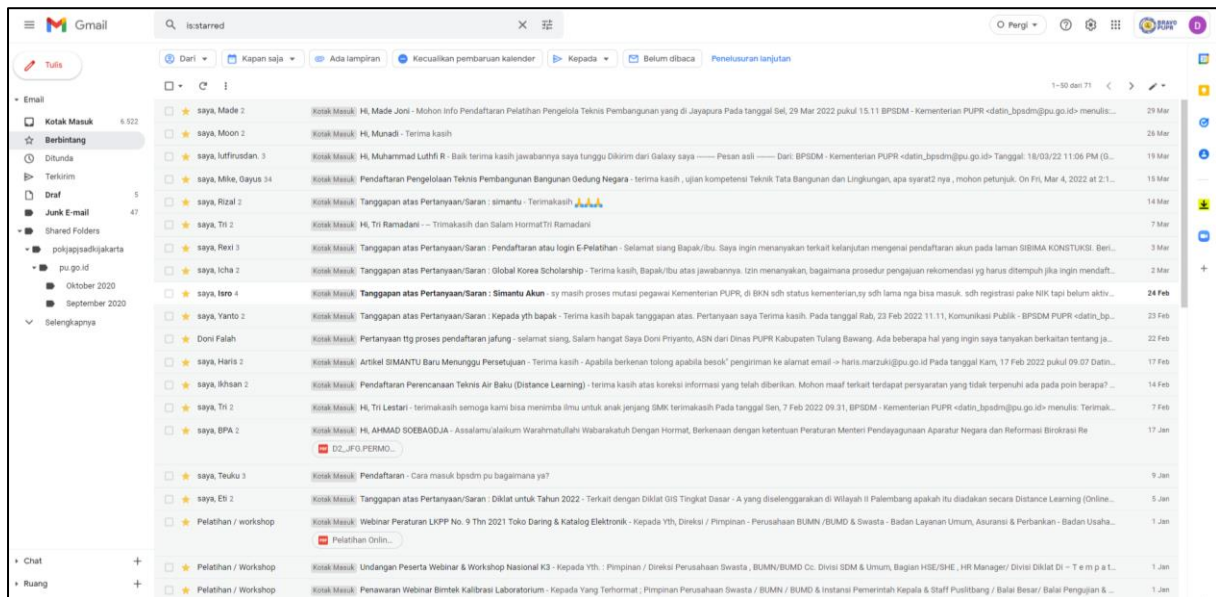
# LAMPIRAN

## Permohonan Informasi

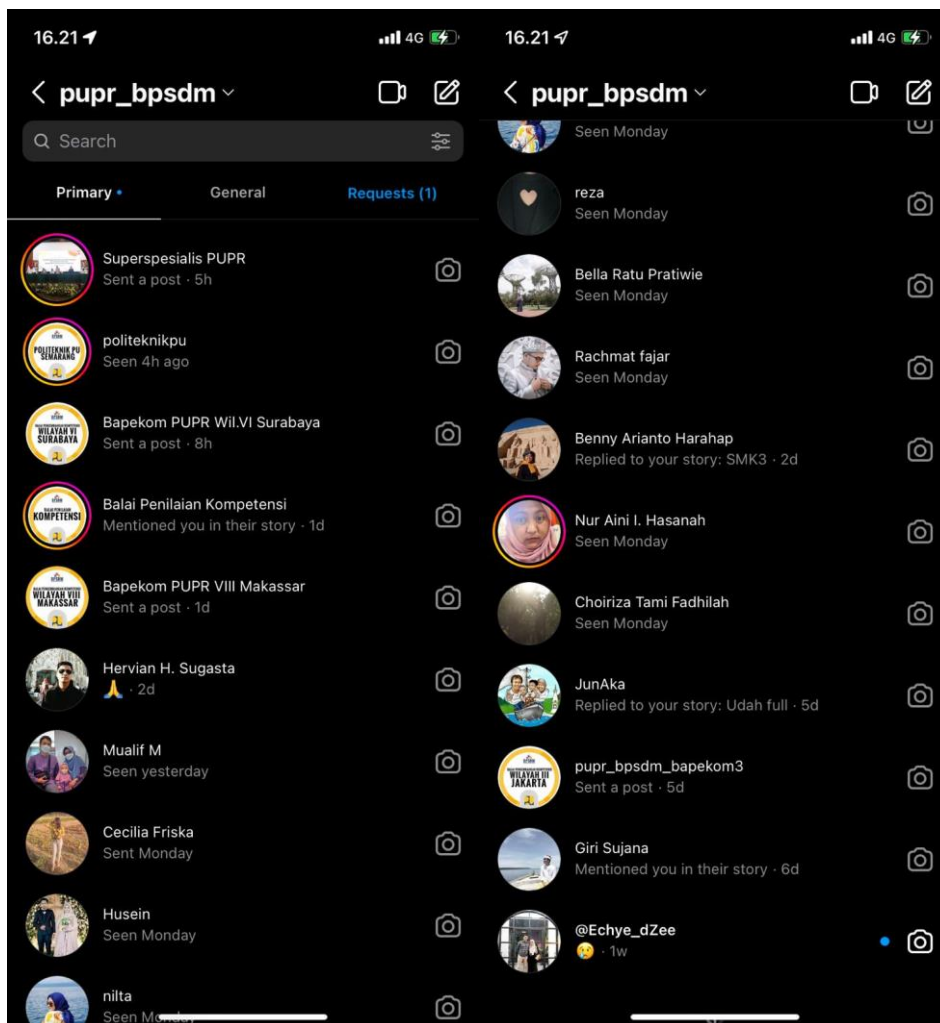
Website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>)

No.	Nama Pengirim	E-mail	No HP	Judul	Kategori	Tanggal Kirim	Balasan	Tanggal Dibalas	Unit Kerja Tujuan	Aksi
126	Humaidi	humaidi@pu.go.id	81210796326	PELATIHAN FUNGSIONAL PERTAMA TEKNIK PENGAJARAN AHLI PENGELOLA SUMBER DAYA AIR) BLENDED LEARNING	Lainnya	17-03-2022, 06:56	Sudah	18-03-2022, 05:44	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
127	Wawan Setiawan	wawansefawan75@gmail.com	81368365914	Lowongan konsultan individual di pu pr Palembang	Lainnya	16-03-2022, 06:21	Sudah	18-03-2022, 05:53	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
128	Melly Rastani, ST	mellyrastani@gmail.com	81313005557	Pelatihan Bidang Sumber Daya Air	Lainnya	15-03-2022, 17:27	Sudah	18-03-2022, 05:44	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
129	Prabu Indra Swari Ayu Putri	prabuinra369@gmail.com	8971257038	Diklat Fungsional Teknik Tata Bangunan dan Perumahan	Lainnya	15-03-2022, 08:47	Sudah	18-03-2022, 05:45	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
130	Bony Antonio Nababan	bonyantonio10@gmail.com	821068	Penyiaran pelatihan	Lainnya	15-03-2022, 08:30	Sudah	18-03-2022, 05:46	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
131	MARGARETHA MATWIAAN	agetmt@gmail.com	81317952335	Diklat atau Dimek Bangunan Gedung	Lainnya	14-03-2022, 06:36	Sudah	18-03-2022, 05:52	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
132	Desy Kurniawaty	desykurniawaty22@gmail.com	8117217074	Cara registrasi akun e-pelatihan	Lainnya	11-03-2022, 17:21	Sudah	18-03-2022, 05:43	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
133	Iskhrizal	rizal83@gmail.com	85270252900	simantu	Lainnya	11-03-2022, 08:55	Sudah	14-03-2022, 05:27	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
134	Oliver Saputra	oliver_6510@yahoo.com	85361710552	Hasil Seleksi	Lainnya	11-03-2022, 02:08	Sudah	18-03-2022, 05:49	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
135	Nusa Suryadi	nusasuryadi1976@gmail.com	85279421427	Uji Kompetensi Jabfung Ahli Teknik Jalan dan Jembatan	Lainnya	10-03-2022, 04:59	Sudah	18-03-2022, 05:50	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
136	Sepinia Indrawati	sepinia.indrawati@pu.go.id	82114286080	Pengusulan Peserta Beasiswa LPDP	Lainnya	10-03-2022, 04:43	Sudah	18-03-2022, 06:54	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
137	Sarif Tabudu	ariel_osiele@yahoo.co.id	81343337524	Pelatihan SMK	Lainnya	10-03-2022, 02:52	Sudah	18-03-2022, 05:42	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
138	Mujiviyono, A.Md	mujivi11@gmail.com	87839807925	Pelatihan pengaji laboratorium	Lainnya	09-03-2022, 04:39	Sudah	18-03-2022, 05:41	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
139	Klementinus To Eo ST	klementinus@pu.go.id	81353774333	Pelatihan dan Pendidikan	Lainnya	09-03-2022, 03:37	Sudah	18-03-2022, 05:40	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
140	Edi Remanto, ST	edirimanto73@gmail.com	87848691313	Mohon Informasi Pelaksanaan Pelatihan Barang dan Jasa Level 1	Lainnya	08-03-2022, 14:29	Sudah	18-03-2022, 05:39	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
141	Agus Darmawan	agusdarmawan03102015@gmail.com	82377527461	status pendaftaran Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah di Palembang	Lainnya	08-03-2022, 13:55	Sudah	18-03-2022, 05:39	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
142	Ike Dini Tri Agustini	ikednd@gmail.com	85335498119	pendaftaran diklat	Lainnya	08-03-2022, 08:29	Sudah	18-03-2022, 05:38	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
143	Albar mubarak	Abayhang16@gmail.com	85210845910	Pegawai pindahan	Lainnya	08-03-2022, 08:19	Sudah	18-03-2022, 05:37	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
144	wahyu sri ningih	liwa_yu69@yahoo.co.id	89658899124	saya ingin ikut diklat untuk menunjang angka kredit, saya dinas di perkin kota semarang bidang sarpras rumah susun	Lainnya	08-03-2022, 03:08	Sudah	08-03-2022, 07:35	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
145	Amar	amarokye90@gmail.com	82195648883	Beasiswa	Lainnya	07-03-2022, 05:11	Sudah	07-03-2022, 16:16	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
146	Tri Mei Yuli	meikye@gmail.com	8526187677	Penulih diklat barang dan jasa blended level 1 di Palembang?	Lainnya	07-03-2022, 03:32	Sudah	07-03-2022, 04:29	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
147	Tri Ramadani	triramadaniengineer@gmail.com	82390027139	Pelatihan Pengadaan Barang dan Jasa	Lainnya	07-03-2022, 03:28	Sudah	07-03-2022, 04:19	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>
148	Ayu Purnama	purnamasyu17@gmail.com	89691846901	Tarif sewa ruang kelas dan kamar	Lainnya	05-03-2022, 07:33	Sudah	07-03-2022, 04:18	Sekretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	<a href="#">Lihat</a>

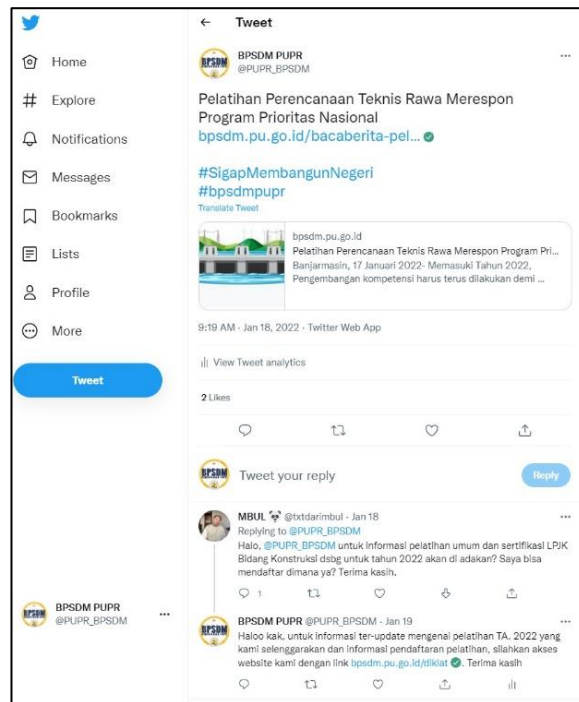
## Email BPSDM



## Media Sosial (Instagram)



## Media Sosial (Twitter)



## e-PPID PUPR (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>)

**e-PPID KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT**

MEMBERIKAN PELAYANAN INFORMASI CEPAT, MUDAH, DAN SEDERHANA SESUAI STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN KELENTUAN YANG BERLAKU SEGARA, TRANSPARAN DAN BERTANGGUNG JAWAB

INFORMASI PUBLIK    PERMINTAAN INFORMASI    EDIT PROFIL    KELUAR

### Permintaan Data Informasi Publik

← Kembali    Forward →    Export PDF

Pengirim	Novia Larasati Lohat Prati	
No. Registrasi	<input type="text"/>	<input type="button" value="Simpan"/>
Tujuan Pemohonan Informasi	Penelitian tugas akhir	
Tanggal	14-01-2022	
Batas Jawab	<input type="text" value="27-01-2022"/>	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Update"/>
Informasi Yang Dibutuhkan	Laporan keuangan Politeknik Pekerjaan Umum tahun 2021	
Lampiran	<input type="button" value="Lampiran 1"/>	

«    June 2022    »

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Keterangan:  
Biru: Tanggal informasi publik diujikan  
Merah: Tanggal batas penyelesaian  
Kuning: Tanggal hari ini

**Super Admin** 07 Feb 2022 09:17:59

Yth. Novia Larasati di tempat. Terima kasih atas permohonan informasi publik yang disampaikan kepada PPID Kementerian PUPR. Terkait pertanyaan Saudara, bersama ini kami sampaikan surat tanggapan dari Politeknik PUPR sebagaimana terlampir.

**Novia Larasati** 12 Feb 2022 12:20:24

Terima kasih banyak atas tanggapannya

Tambah Jawaban Baru . . . .

\*Digunakan hanya jika ingin menyiapkan file  
 No file chosen

Hak Cipta ©2016 Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

# LAMPIRAN

## Laporan Pengaduan


#5957777 ✕

### Kurangnya Transparansi Informasi Pelatihan

Ikhsan Rahmawan 🌐 Website

Berasal dari: **Website** | Halaman: **Utama**

1. Tanggal 5 Januari 2022 saya mendaftarkan diri untuk mengikuti Pelatihan Perencanaan Teknis Air Baku yang diselenggarakan oleh Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah I Medan Tanggal 14 Februari 2022. Pada saat itu, terpantau jumlah pendaftar tidak lebih dari 20 orang.
2. Tanggal 6 Januari 2022 saya menerima email dari Datin BPSDM PU yang menyatakan bahwa saya berhasil mendaftar sebagai peserta pelatihan, yang kemudian akan diinformasikan kembali jika status pendaftaran diterima/ditolak.
3. Tanggal 14 Februari 2022, tidak ada email pemberitahuan yang masuk terkait status pendaftaran peserta, dan dalam website BPSDM PU, status kepesertaan masih "sedang diverifikasi".
4. Tanggal 14 Februari 2022, saya mencoba menghubungi Pusat Pengembangan Kompetensi SDA dan Permukiman. Adapun informasi yang diperoleh bahwa pelatihan tersebut sudah terpenuhi kuota dan sudah berjalan.



Tangkapan Layar ... Tangkapan Layar ... Status per tanggal ... 20220106103631 ...

📅 Senin, 2022/02/14 | 📌 Topik Lainnya

🔒 Ditutup oleh Sistem

#### Log Laporan

- Status berubah dari Draf menjadi Belum Terverifikasi oleh **Sistem**  
14 Feb, 03:30
- Laporan di Lempar oleh **Sistem** untuk **Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat**  
14 Feb, 03:30
- Status berubah dari Belum Terverifikasi menjadi **Terverifikasi** oleh **Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat**  
14 Feb, 04:28
- Laporan di Disposisikan dari **Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat** untuk **Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia** oleh **Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat**  
14 Feb, 04:28
- Status berubah dari **Terverifikasi** menjadi **Ditindaklanjuti oleh Instansi** oleh **Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia**  
18 Feb, 12:05
- Laporan Pertama diproses **18 Feb, 12:05**  
18 Feb, 12:05
- Status berubah dari **Ditindaklanjuti oleh Instansi** menjadi **Ditutup oleh Sistem** oleh **Sistem**  
28 Feb, 17:02